

**DOPLNĚK 2 – KONCEPT SYSTÉMU ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM – SMS)**

(viz Hlava 4, ust. 4.1.1)

*Poznámka 1: Poradenský materiál k implementaci konceptu Systému řízení bezpečnosti (SMS) je obsažen v dokumentu ICAO Safety Management Manual (SMM) (Doc 9859).*

*Poznámka 2: Spojení poskytovatele služeb s jinými organizacemi mohou mít významný podíl na bezpečnosti jeho činností nebo služeb. Poradenský materiál k řízení spojení v souvislosti se SMS je uveden v dokumentu ICAO Safety Management Manual (SMM) (Doc 9859).*

*Poznámka 3: V kontextu tohoto doplňku v souvislosti s poskytovateli služeb „odpovědnost (accountability)“ se váže k „povinnosti (obligation)“, kterou nelze delegovat, kdežto „zodpovědnosti (responsibilities)“ se váže k funkcím a činnostem, které mohou být delegovány).*

Tento doplněk stanovuje koncept pro zavedení a udržování SMS. Koncept se skládá ze čtyř kapitol a dvanácti částí, které představují minimální požadavky pro zavedení SMS:

1. Politika a cíle bezpečnosti
  - 1.1 Závazek vedení
  - 1.2 Odpovědnost a zodpovědnosti za bezpečnost
  - 1.3 Jmenování klíčového bezpečnostního personálu
  - 1.4 Koordinace plánování reakce v případě nouze
  - 1.5 Dokumentace SMS
2. Řízení bezpečnostních rizik
  - 2.1 Identifikace nebezpečí
  - 2.2 Hodnocení a zmírňování rizik
3. Zajišťování bezpečnosti
  - 3.1 Sledování a měření výkonnosti v oblasti bezpečnosti
  - 3.2 Řízení změn
  - 3.3 Průběžné zdokonalování SMS
4. Prosazování bezpečnosti
  - 4.1 Výcvik a vzdělávání
  - 4.2 Komunikace o bezpečnosti

**1. Politika a cíle bezpečnosti****1.1 Závazek vedení**

1.1.1 Poskytovatel služeb musí stanovit politiku bezpečnosti organizace, která musí být v souladu s mezinárodními a národními požadavky. Politika bezpečnosti musí:

- a) reflektovat závazek organizace ve vztahu k bezpečnosti, včetně podpory pozitivní kultury v oblasti bezpečnosti;

- b) obsahovat jasné stanovisko o poskytnutí nezbytných prostředků pro zavádění bezpečnostní politiky;
- c) obsahovat postupy pro bezpečnostní hlášení;
- d) jasně dokládat, jaké typy chování jsou nepřijatelné v souvislosti s leteckými činnostmi poskytovatele služeb, a obsahovat okolnosti, za kterých se nebudou uplatňovat kázeňské postihy;
- e) být podepsaná odpovědným ředitelem;
- f) být s viditelnou podporou komunikována napříč organizací; a
- g) pravidelně revidována k zajištění toho, že zůstane odpovídající a přiměřená pro poskytovatele služeb.

1.1.2 Poskytovatel služeb musí stanovit cíle bezpečnosti s náležitým přihlédnutím ke své politice bezpečnosti. Cíle bezpečnosti musí:

- a) tvořit základ pro sledování a měření výkonnosti v oblasti bezpečnosti, jak je požadováno ust. 3.1.2;
- b) odrážet závazek poskytovatele služby, že bude udržovat nebo nepřetržitě zvyšovat celkovou účinnost SMS;
- c) být oznámeny po celé organizaci; a
- d) být pravidelně revidovány, aby se zajistilo, že zůstávají pro poskytovatele služeb i nadále odpovídající a přiměřené.

*Poznámka: Poradenský materiál týkající se stanovení cílů bezpečnosti je uveden v dokumentu ICAO Safety Management Manual (SMM) (Doc 9859).*

**1.2 Odpovědnost a zodpovědnosti za bezpečnost**

Poskytovatel služeb musí:

- a) určit odpovědného ředitele, který je, bez ohledu na jeho jiné funkce, odpovědný za zavádění a údržbu účinného SMS jménem organizace;
- b) jasně stanovit hranice odpovědnosti za bezpečnost napříč organizací, včetně přímé odpovědnosti za bezpečnost na straně vyššího vedení;
- c) určit zodpovědnosti všech členů vedení, bez ohledu na jejich další funkce, a ostatních zaměstnanců s ohledem na bezpečnostní výkonnost organizace;
- d) zdokumentovat a komunikovat bezpečnostní odpovědnost, zodpovědnosti a pravomoci napříč organizací; a
- e) stanovit úroveň vedení s rozhodovací pravomocí v otázce přijatelnosti bezpečnostních rizik.

**1.3 Jmenování klíčového bezpečnostního personálu**

Poskytovatel služeb musí určit vedoucího bezpečnosti jako osobu odpovědnou za zavádění a udržování SMS.

*Poznámka: V závislosti na velikosti organizace poskytovatele služeb a složitosti jeho leteckých činností nebo služeb, mohou být zodpovědnosti za zavedení a udržování SMS přiděleny jedné nebo více osobám, které plní roli vedoucího bezpečnosti, jako*

svou jedinou funkci nebo v kombinaci s jinými povinnostmi, které nevedou k jakýmkoli střetům zájmů.

#### 1.4 Koordinace pohotovostního plánování nouzové reakce

Poskytovatel služeb, po němž se vyžaduje, aby zavedl a udržoval pohotovostní plán nouzové reakce v případě leteckých nehod nebo incidentů v provozu letadel a jiných nouzových stavů v letectví, musí zajistit, aby byl pohotovostní plán nouzové reakce, který umožňuje řádný a účinný přechod z normálního provozu do provozu ve stavu nouze a opětovný návrat k normálnímu provozu, vhodně koordinován s pohotovostními plány nouzové reakce těchto organizací, se kterými musí být ve spojení během poskytování svých služeb.

#### 1.5 Dokumentace SMS

1.5.1 Poskytovatel služeb musí vyvinout a udržovat příručku SMS, která popisuje:

- politiku a cíle bezpečnosti organizace;
- požadavky SMS;
- postupy a procesy SMS;
- odpovědnost, zodpovědnosti a pravomoci pro postupy a procesy SMS.

1.5.2 Poskytovatel služeb musí vyvinout a udržovat provozní záznamy SMS jako součást jeho dokumentace SMS.

*Poznámka: V závislosti na velikosti organizace poskytovatele služeb a složitosti jeho leteckých činností nebo služeb, mohou mít příručka SMS a provozní záznamy SMS formu samostatných dokumentů nebo mohou být nedělitelnou součástí jiných dokumentů (dokumentace) organizace udržovaných poskytovatelem služeb.*

## 2. Řízení bezpečnostních rizik

### 2.1 Identifikace nebezpečí

2.1.1 Poskytovatel služeb musí vytvořit a udržovat postup, s cílem identifikovat nebezpečí související s jeho leteckou činností nebo službami.

2.1.2 Rozpoznání nebezpečí musí být založeno na kombinaci reaktivních a proaktivních metod.

### 2.2 Hodnocení a zmírňování rizik

Poskytovatel služeb musí vytvořit a udržovat postup, který zajistí provádění rozborů, vyhodnocení a řízení bezpečnostních rizik souvisejících s identifikovanými nebezpečími.

*Poznámka: Tento proces může zahrnovat prediktivní metody analýzy údajů o bezpečnosti.*

## 3. Zajišťování bezpečnosti

3.1 Sledování a měření výkonnosti v oblasti bezpečnosti

3.1.1 Poskytovatel služeb musí vytvořit a udržovat prostředky pro ověření výkonnosti v oblasti bezpečnosti organizace a prokázání účinnosti prvků řízení bezpečnostních rizik.

*Poznámka: Jedním ze způsobů, jak sledovat shodu s předpisy v oblasti bezpečnosti, na nichž je SMS postaveno, a jak vyhodnocovat účinnost prvků řízení bezpečnostních rizik, je proces interního auditu. Poradenský materiál týkající se rozsahu procesu interního auditu je uveden v dokumentu ICAO Safety Management Manual (SMM) (Doc 9859).*

3.1.2 Výkonnost v oblasti bezpečnosti organizace musí být ověřena s ohledem na ukazatele výkonnosti v oblasti bezpečnosti a cíle výkonnosti v oblasti bezpečnosti systému SMS na podporu cílů bezpečnosti organizace.

### 3.2 Řízení změn

Poskytovatel služeb musí vytvořit a udržovat postup k určování těchto změn, které by mohly ovlivnit úroveň bezpečnostních rizik souvisejících s jeho leteckou činností nebo službami, a k identifikaci a řízení těchto bezpečnostních rizik, které mohou vzniknout v důsledku těchto změn.

### 3.3 Průběžné zdokonalování SMS

Poskytovatel služeb musí sledovat a vyhodnocovat své SMS procesy, aby udržel nebo průběžně zdokonaloval celkovou účinnost SMS.

## 4. Prosazování bezpečnosti

### 4.1 Výcvik a vzdělávání

4.1.1 Poskytovatel služeb musí vytvořit a udržovat program výcviku bezpečnosti, který zajistí, že všichni pracovníci absolvovali výcvik a byli kvalifikováni k provádění povinností spojených se SMS.

4.1.2 Rozsah výcviku bezpečnosti musí odpovídat zapojení každého jednotlivce v systému SMS.

### 4.2 Komunikace o bezpečnosti

Poskytovatel služeb musí vytvořit a udržovat základní prostředky pro předávání informací o bezpečnosti, které:

- zajistí, že si všichni pracovníci plně uvědomují systém SMS v rozsahu přiměřeném jejich pracovnímu zařazení;
- předají informace kritické z hlediska bezpečnosti;
- vysvětlí nutnost některých opatření ke zvýšení bezpečnosti; a
- vysvětlí, proč jsou zavedeny nebo změněny bezpečnostní postupy.